

# 新式数字化预付电表及充值磁卡指南

**我们已经为您的住所更换了新式的数字化预付电表。**

**您再也不需要购买电卡**

现在您只需要到指定合作商铺刷磁卡充值即可。您所冲的数额将自动添加至您的电表。

**您不会损失任何余额**

我们已经将您旧电表的余额转至您的新电表。

**有未使用的电卡怎么办？**

参见该信息册最后一页的表格，将任何未使用的点卡退还至嘉卡那能源，我们将按照退还的数额将其转至您的新电表。

## 该磁卡仅限于为您的住房充值

您不能使用该磁卡为其它电表充值。该磁卡可以反复使用，携带磁卡到指定商铺充值，请确保您将其保管在容易找到的地方。

## 您可以选择在距离您近的地方充值

您可以携带磁卡到指定合作商铺和加油站充值，详细店铺清单敬请访问：[jacanaenergy.com.au](http://jacanaenergy.com.au)。

**如何充值？**

- 1 携带磁卡到指定商铺。
- 2 支付您想充值的数额。
- 3 商铺工作人员需要刷您的磁卡。
- 4 您会得到一张收据，收据上将生成一个该充值交易的参考编号，妥善保管该收据以供参考。
- 5 充值的数额将自动添加至您的电表。

## 查看电表检查您还剩多少余额非常容易

电表上将显示您电量使用的最新信息以及您还剩多少余额。

### 快速参考指南

#### 了解您的电表

##### 1 显示栏

显示栏将显示您使用键盘选择显示的信息以及您电表的其它信息。

##### 2 键盘

使用键盘选择不同的操作，或者可以使用键盘输入充值收据编码（仅限于自助手动充值）。

##### 3 开/关

说明电是开还是关。

##### 4 电表号码

#### 检查您的余额

按“B”键查看您所剩余额，如果您所剩余额很低或者已经没有余额，显示栏将显示一条提示信息。

#### 余额低或没有余额

如果您的所剩余额低于 5 澳元，电表将显示一条信息，提示您充值。携带磁卡到指定合作商铺或加油站充值。

#### 自助手动充值

充值交易收据上有一个 20 位的独一无二的交易编号，如果您想自助手动充值，按“A”键，输入 20 位的交易编号，再按“B”键。电表会显示本次手动充值输入成功与否。

#### 紧急信用额和友好信用额

##### 紧急信用额

如果您没有余额，您可以选择使用 20 澳元的紧急信用，激活紧急信用，按“7”键再按“A”键接紧急信用“EC OFFER”。

##### 友好信用额

如果您的电表在工作日上午 9 点至下午 4 点用完余额，您的电表将自动断电。如果您的电表在下午 4 点之后或周末用完余额，您的电表将会等待至下周一的上午 9 点断电。您可以按“8”键查看友好信用额的使用情况。请注意：紧急信用额和友好信用额皆属于赊账形式，您再次充值的时候，您所充值的数额将先用来支付紧急信用额和已经使用的友好信用额。

## 其它信息

电表还可以为您显示一系列关于您用电的其它信息，敬请访问 [jacanaenergy.com.au/prepaid](http://jacanaenergy.com.au/prepaid) 获取详细信息。

## 与嘉卡那能源注册您的个人信息，获取额外福利

注册账户可以帮助您更好的进行用电管理，也有利于解答您的任何关于磁卡和余额的问题。如果您有资格享受电价优惠，您必须致电 1800 522 262 注册个人信息，以便北领地家庭处（Territory Families）执行您的电价优惠。

您只需要提供如下简单的个人信息：

姓名

出生日期

电话号码

地址

有效证件信息（包括：驾照、护照或年龄证明卡）

注册您的个人账户，敬请致电 1800 522 262 或访问网址：[jacanaenergy.com.au/prepaid](http://jacanaenergy.com.au/prepaid)。

## 常见问题

### 我有未使用的电卡，该怎么办？

如果您的住处还没有安装新式电表，您可以将您的电卡冲到老电表里。当我们为您更换新电表时，您所剩余额将转至新电表。如果您的住处已经安装了新式电表，您可以退还未使用的电卡。

### 我充值的时候出现了问题

敬请联系嘉卡那能源，电话：1800 522 262（周一至周五上午 8 点至下午 6 点），让我们帮助您。

### 我的电表出了问题

如果你您的电表出现故障或损坏，敬请联系 Jacana Energy，电话：1800 522 262。根据问题所在，我们可能需要将您转交至供电网络运营商，可能产生相关费用。

### 我的磁卡丢了/坏了，我该怎么办？

我们可以给您寄一张新磁卡并告知您如何充值，敬请致电： 1800 522 262。

## **我已经充值了，但是电表上没有任何显示**

如果您在制定商铺充值，所冲数额将自动进入您的电表。如果您所充值的商铺和您的电表有信号问题，我们的系统会一直尝试直至充值成功为止。您也可以手动充值。

## **手动充值**

充值交易收据上有一个 20 位的独一无二的交易编号，如果您想自助手动充值，按“A”键，输入 20 位的交易编号，再按“B”键。电表会显示本次手动充值输入成功与否。如果您需要进一步的协助，欢迎致电 1800 522 262。

## **我要离开一段时间，我该怎么办？**

请确保您离开的时间您的电表有足够的余额保证电器的运行，例如：冰箱和冰柜等。

## **搬进新的住所**

如果您准备搬进的新的住所有新式的数字化预付电表，而您没有磁卡，敬请致电 1800 522 262 做出相关安排。

## **我要搬家，我该怎么办？**

如果您要搬的新家有新式的数字化预付电表，您可以使用您现有的磁卡，但是您必须通知我们以便我们将您的磁卡和您新的住所的电表相连。如果您继续使用磁卡但是不告诉我们地址变更，您充值的将还是您之前住处的电表。

如果您要搬的新家没有新式的数字化预付电表，请把您的磁卡留给下一个住户。请记得通知我们您要搬走以便我们更新新住户的信息。

欢迎联系嘉卡那能源更新您的个人信息，电话： 1800 522 262。

## **客服**

如果您有任何反馈意见或者需要任何帮助，欢迎联系我们，联系方式如下：

电话            1800 JACANA (1800 522 262)

网站            [jacanaenergy.com.au/prepaid](http://jacanaenergy.com.au/prepaid)

邮件            PO Box 1785, Darwin City NT 0800

## **我们与您的关系**

