

Panduan untuk meteran Prabayar baru dan kartu gesek Anda *(A guide to your new prepaid meter and swipe card)*

Anda memiliki meteran listrik Prabayar baru *(You have a new prepaid electricity meter)*

Anda tidak lagi memerlukan kartu listrik *(You do not need power cards anymore)*

Jika Anda pergi ke toko sekarang, gunakan kartu gesek Anda yang baru untuk mengisi ulang kredit Anda. Uangnya akan ditambahkan secara otomatis ke meteran.

Anda tidak kehilangan kredit *(You haven't lost any credit)*

Kami telah menransfer kredit yang Anda miliki dari meteran lama ke meteran Anda yang baru.

Ada sisa kartu-kartu listrik? (Left over power cards?)

Kembalikan kartu listrik yang masih tersisa ke *Jacana Energy* dengan menggunakan formulir pada halaman terakhir dari buku kecil ini. Kami akan menransfer kreditnya ke meteran Anda yang baru.

Kartu gesek hanya untuk rumah Anda *(The swipe card is only for your house)*

Anda tidak dapat menggunakannya pada meteran yang lain. Kartu Anda dapat digunakan ulang. Bawalah kartu itu ke toko untuk diisi ulang dan pastikan Anda mudah mencarinya.

Anda dapat mengisi ulang di lebih banyak tempat yang dekat dengan Anda *(You can top up in more places close to you)*

Anda dapat membawa kartu gesek Anda ke toko dan pompa bensin yang berpartisipasi untuk mengisi ulang kredit meteran Anda. Anda dapat melihat daftar lengkap lokasinya pada jacanaenergy.com.au

Bagaimana cara mengisi ulang (How to top up)

1. Kunjungi toko yang berpartisipasi dengan kartu gesek Anda.
2. Bayar jumlah kredit yang ingin Anda tambahkan pada meteran Anda.
3. Pelayan toko akan menggesek kartu Anda.
4. Anda akan diberikan tanda terima dengan nomor rujukan unik untuk transaksi Anda. Simpanlah untuk catatan Anda.
5. Jumlah yang Anda bayar akan secara otomatis ditambahkan pada meteran Anda.

Mudah untuk membaca meteran Anda dan mengetahui berapa kredit yang tersisa

(It's simple to read your meter and know how much credit is left)

Meteran Anda menunjukkan informasi terkini mengenai penggunaan listrik Anda dan berapa jumlah kredit Anda.

Panduan rujukan cepat (*Quick reference guide*)

Memahami meteran Anda (*Understanding your meter*)

1. Paparan (*display*)

Menunjukkan informasi yang Anda pilih dengan menggunakan tombol-tombol pada pad kunci dan pesan lainnya dari meteran Anda.

2. Pad kunci (*keypad*)

Digunakan untuk memilih pilihan lain, atau untuk memasukkan nomor tanda terima Anda (untuk pengisian ulang manual saja)

3. Nyala/padam (*on/off*)

Menunjukkan jika listrik Anda menyala atau padam.

4. Nomor meteran

Memeriksa kredit Anda (*Checking your credit*)

Tekan tombol B untuk memeriksa berapa kredit yang tersisa pada meteran Anda. Jika kredit Anda rendah atau Anda kehabisan kredit, paparan akan menunjukkan satu pesan.

Rendah atau tidak ada kredit (*Low or no credit*)

Meteran akan memaparkan satu pesan jika kredit Anda berada dibawah \$5 untuk memberitahu Anda bahwa sudah waktunya untuk mengisi ulang. Gunakan kartu gesek Anda di toko atau pompa bensin yang berpartisipasi untuk mengisi ulang.

Pengisian secara manual (*Manual top up*)

Nomor transaksi dengan 20 angka pada tanda terima Anda adalah unik untuk pembayaran Anda. Untuk menambahkan kredit secara manual, tekan A, masukkan angka transaksi, kemudian tekan B. Meteran akan menunjukkan jika informasi yang Anda masukkan diterima atau ditolak.

Kredit darurat dan kredit ramah (*Emergency and friendly credit*)

Kredit darurat

Jika Anda kehabisan kredit, Anda dapat menambahkan \$20 untuk kredit darurat. Untuk mengaktifkannya, tekan angka 7 dan kemudian 'A' untuk menerima 'TAWARAN EC'.

Kredit ramah

Jika Anda kehabisan kredit antara jam 9 pagi – jam 4 sore pada hari-hari kerja, meteran Anda akan memadamkan listrik. Jika Anda kehabisan kredit setelah jam 4 sore, atau pada akhir minggu, meteran Anda akan menunggu sampai jam 9 pagi hari kerja berikutnya untuk memadamkan listrik. Anda dapat melihat perincian kredit ramah ini dengan menekan angka 8 pada pad kunci. Kredit darurat dan kredit ramah adalah bersifat pinjaman: saat pengisian ulang berikutnya, kredit Anda akan membayar jumlah kredit darurat atau kredit ramah yang Anda gunakan terlebih dahulu.

Informasi lain (*Other information*)

Meteran dapat menunjukkan berbagai informasi mengenai penggunaan listrik Anda. Panduan lengkap tersedia pada jacanaenergy.com.au/prepaid

Daftarkan data pribadi Anda dengan *Jacana Energy* untuk mendapatkan manfaat tambahan

(Register your details with Jacana Energy for added benefits)

Dengan memiliki sebuah rekening, Anda akan dapat mengelola listrik Anda dengan lebih baik. Hal ini juga akan membantu Anda menjawab pertanyaan-pertanyaan apapun tentang kartu atau kredit. Jika Anda berhak untuk mendapatkan konsesi, Anda harus mendaftarkan data pribadi Anda dengan kami dengan menelpon nomor 1800 522 262 agar *Territory Families* dapat mengajukan permohonan konsesi Anda.

Anda perlu memberikan informasi sederhana:

Nama

Tanggal lahir

Nomor telepon

Alamat

Data kartu pengenalan (SIM, pasport, kartu bukti umur)

Telepon 1800 522 262 atau kunjungi jacanaenergy.com.au/prepaid untuk mendaftarkan rekening Anda.

Pertanyaan- pertanyaan yang sering ditanyakan (Frequently Asked Questions)

Saya memiliki token lama, apa yang perlu saya lakukan dengan itu?
(I have old tokens, what do I do with those?)

Jika meteran yang baru belum terpasang, sebaiknya Anda memasukkan token Anda ke meteran Anda. Sisa kredit akan di transfer ke meteran Anda yang baru pada saat diganti. Jika meteran yang baru telah terpasang dan Anda memiliki token yang tidak terpakai, Anda dapat mengembalikannya.

Saya mengalami kesulitan untuk mengisi ulang kredit atau dengan kartu saya
(I have a problem with the top up credit or my card)

Harap hubungi Jacana Energy pada 1800 522 262 (Senin s/d Jumat dari jam 8 pagi s/d jam 6 malam) agar kami dapat membantu Anda.

Saya memiliki masalah dengan meteran saya *(I have a problem with my meter)*

Jika meteran Anda mengalami gangguan atau rusak, harap hubungi *Jacana Energy* pada 1800 522 262. Kami mungkin harus merujuk Anda kepada penyedia jaringan tergantung pada masalahnya. Biaya dan ongkos mungkin berlaku.

Kartu saya hilang/kartu saya rusak, apa yang harus saya lakukan?
(I lost my card/my card is damaged, what do I need to do?)

Kami dapat mengirimkan kartu pengganti untuk Anda dan memberitahu Anda tentang cara mengisi ulang sementara itu. Harap hubungi kami pada 1800 522 262.

Saya telah mengisi ulang, namun jumlahnya tidak tertera pada meteran saya
(I have topped up, but the amount is not showing on my meter)

Saat Anda mengisi ulang di toko, jumlahnya secara otomatis terkirim ke meteran Anda. Jika ada masalah komunikasi antara toko dengan meteran Anda, sistimnya akan terus mencoba sampai berhasil. Anda juga dapat mengajukan kredit secara manual.

Pengisian secara manual *(Manual top up)*

Nomor transaksi dengan 20 angka pada tanda terima Anda adalah unik untuk pembayaran Anda. Untuk menambahkan kredit secara manual, tekan A, masukkan angka transaksi, kemudian tekan B. Meteran akan menunjukkan jika informasi yang Anda masukkan diterima atau ditolak. Hubungi kami pada 1800 522 262 jika Anda memerlukan bantuan tambahan.

Saya akan bepergian untuk sementara waktu, apa yang harus saya lakukan?
(I am going away for a while, what do I need to do?)

Harap pastikan Anda memiliki cukup kredit untuk menjaga peralatan penting seperti kulkas dan alat pembeku tetap beroperasi selama Anda pergi.

Pindah rumah *(Moving in)*

Jika Anda pindah ke satu rumah yang memiliki meteran Prabayar baru dan Anda belum memiliki kartu gesek, harap hubungi *Jacana Energy* pada 1800 522 262 untuk mengurus hal ini.

Saya akan pindah rumah, apa yang harus saya lakukan?
(I am moving house, what do I need to do?)

Jika Anda pindah ke rumah lain dengan meteran Prabayar, Anda dapat membawa kartu gesek Anda dengan Anda. Pastikan Anda memberitahu kami agar kami dapat menghubungkan kartu gesek Anda dengan meteran di rumah Anda yang baru. Jika Anda tetap menggunakan kartu Anda tanpa

memberitahu kami bahwa Anda telah pindah rumah, Anda akan terus mengisi ulang meteran di alamat Anda yang lama.

Jika rumah Anda yang baru tidak memiliki meteran Prabayar, harap tinggalkan kartu gesek Anda di rumah lama untuk penghuni yang baru. Ingatlah untuk memberitahu kami bahwa Anda meninggalkan rumah itu agar kami dapat memperbaharui perinciannya untuk penghuni yang baru.

Harap hubungi *Jacana Energy* pada 1800 522 262 untuk memperbaharui perincian Anda.

Bantuan dan dukungan (*Help and Support*)

Harap beritahu kami jika Anda memiliki tanggapan atau perlu bantuan untuk menggunakan kartu pengisian ulang yang baru.

Telepon	1800 JACANA (1800 522 262)
Situs jaringan	jacanaenergy.com.au/prepaid
Lewat kantor pos	PO Box 1785, Darwin City NT 0800

Hubungan kami dengan Anda (*Our relationship with you*)

Hubungan antara kita memiliki tanggung jawab dan kewajiban tertentu bagi kedua belah pihak. Semua ini tertera secara tertulis dalam Syarat dan Ketentuan Standar kami mengenai Listik Prabayar. Hal ini berlaku tanpa membutuhkan Anda mengisi atau menanda-tangani dokumen apapun, dan mulai berlaku saat Anda mulai menggunakan listrik di rumah Anda. Kunjungi jacanaenergy.com.au/prepaid untuk mendapatkan salinannya.

Cari lewat online pada jacanaenergy.com.au/prabayar untuk mendapatkan informasi dalam bahasa Anda.

Mengembalikan token-token yang tidak terpakai (*Returning unused tokens*)

Token yang tidak terpakai dapat dikembalikan ke *Jacana Energy*. Kami akan menambahkan nilainya sebagai kredit ke meteran Anda. Untuk melakukan hal ini, harap isi formulir dibawah ini, gunting dan kirimkan bersama token Anda ke alamat berikut ini.

Tidak dibutuhkan perangko.

Formulir pengembalian token (*Token return form*)

Perincian pemegang rekening:

Nama panggilan:

Nama keluarga:

Alamat layanan (penyedia):

Email:

Jenis identitas:

Nomor Identitas:

Tanggal kadaluarsa Identitas:

Tanggal lahir:

Perincian kartu listrik yang tidak terpakai:

Jumlah token yang dikembalikan:

Nilai token yang dikembalikan: \$

Saya mengerti bahwa untuk menransfer kredit ke meteran saya yang baru, *Jacana Energy* akan membuka rekening listrik atas nama saya.

Tanda tangan: