

คู่มือเกี่ยวกับมิเตอร์ไฟฟ้าเครื่องใหม่แบบชำระเงินล่วงหน้าและบัตรรูดของคุณ (A guide to your new prepaid meter and swipe card)

คุณมีมิเตอร์ไฟฟ้าเครื่องใหม่แบบชำระเงินล่วงหน้าแล้ว

คุณไม่จำเป็นต้องใช้บัตร power card อีกต่อไป

ตอนนี้ เมื่อคุณไปที่ร้านค้า โปรดใช้บัตรรูดใบใหม่ของคุณเพื่อเติมเงิน เงินจะไปอยู่ในมิเตอร์โดยอัตโนมัติ

คุณไม่ได้สูญเสียเงินใดๆ

เราได้โอนเงินของคุณที่เหลืออยู่ในมิเตอร์ไฟฟ้าเครื่องเก่าไปไว้ในมิเตอร์เครื่องใหม่แล้ว

แล้วบัตร power card ใบที่เหลืออยู่ล่ะ?

คืนบัตร power card ที่ไม่ได้ใช้ให้แก่บริษัท Jacana Energy โดยใช้แบบฟอร์มที่อยู่หน้าสุดท้ายของหนังสือคู่มือนี้ เราจะโอนเงินไปยังมิเตอร์เครื่องใหม่ของคุณ

บัตรรูดของคุณใช้ได้กับบ้านของคุณเท่านั้น

คุณไม่สามารถใช้บัตรรูดกับมิเตอร์เครื่องอื่นได้ บัตรของคุณเป็นแบบใช้แล้วใช้ได้อีก โปรดนำบัตรรูดติดตัวไปที่ร้านค้าเพื่อเติมเงิน และให้แน่ใจว่าคุณมีบัตรอยู่ใกล้มือเพื่อการใช้งาน

คุณสามารถเติมเงินตามสถานที่มากมายใกล้บ้านคุณ

คุณสามารถนำบัตรรูด ไปที่ร้านค้าที่ร่วมโครงการและปั้มน้ำมันเพื่อเติมเงินในมิเตอร์ของคุณ ดูรายชื่อของสถานที่ต่างๆ ฉบับสมบูรณ์ได้ที่เว็บไซต์ jacanaenergy.com.au

วิธีการเติมเงิน

- 1 ไปที่ร้านค้าที่ร่วมโครงการพร้อมกับบัตรรูดของคุณ
- 2 ชำระเงินตามจำนวนเงินที่คุณต้องการเติมในมิเตอร์ของคุณ
- 3 ผู้ขายจะรูดบัตรของคุณ
- 4 คุณจะได้รับใบเสร็จที่มีหมายเลขอ้างอิงเฉพาะสำหรับการทำธุรกรรมนั้นๆ ของคุณ โปรดเก็บใบเสร็จนั้นไว้เพื่อเป็นหลักฐาน
- 5 เงินจำนวนนี้จะไปอยู่ในมิเตอร์ของคุณโดยอัตโนมัติ

มิเตอร์ที่อ่านได้ง่ายๆ และทราบว่าคุณเหลือเท่าไร

มิเตอร์จะแสดงข้อมูลการใช้ไฟฟ้าของคุณ และจำนวนเงินที่คุณเหลืออยู่ตามเวลาจริง

คู่มืออ้างอิงฉบับรวดเร็ว

ทำความเข้าใจกับมิเตอร์ของคุณ

1 การแสดงข้อมูล

แสดงข้อมูลที่คุณเลือกโดยการใช้น๊อบบนแผงปุ่มกด และดูข้อความอื่นๆ จากมิเตอร์ของคุณ

2 แผงปุ่มกด

ใช้เพื่อเลือกตัวเลือกต่างๆ หรือใส่หมายเลขใบเสร็จของคุณ (สำหรับการเติมเงินด้วยตนเองเท่านั้น)

3 ปุ่มเปิด/ปิด

แสดงให้เห็นว่าเครื่องของคุณเปิดหรือปิดอยู่

4 หมายเลขมิเตอร์

การตรวจสอบเงินของคุณ

กดปุ่ม B และตรวจสอบว่ามีมิเตอร์ของคุณมีเงินคงเหลืออยู่เท่าไร หากเงินของคุณเหลือน้อยหรือหมดแล้ว จะแสดงผลเป็นข้อความ

ยอดเงินต่ำหรือไม่มีเครดิต

มิเตอร์จะแสดงข้อความเมื่อเงินของคุณเหลือต่ำกว่า 5 ดอลลาร์ เพื่อแจ้งให้คุณทราบว่าได้เวลาเติมเงินแล้ว โปรดใช้บัตรรูดของคุณในการเติมเงินที่ร้านค้าที่ร่วมโครงการหรือที่ปั้มน้ำมัน

การเติมเงินด้วยตนเอง

หมายเลขธุรกรรม 20 หลักบนใบเสร็จของคุณเป็นหมายเลขเฉพาะเพื่อการชำระเงิน ในการเติมเงินด้วยตนเอง ให้กด A ตามด้วยหมายเลขธุรกรรม แล้วกด B จากนั้น

มิเตอร์จะแสดงผลว่าการเข้าถึงนั้นได้รับการยอมรับหรือปฏิเสธ

เครดิตในภาวะฉุกเฉินและเครดิตมิตรภาพ

เครดิตในภาวะฉุกเฉิน (Emergency Credit)

หากเงินของคุณหมดลง คุณสามารถเติมเงิน 20 ดอลลาร์ไว้เป็นเครดิตในภาวะฉุกเฉินได้ สำหรับการเปิดใช้งาน โปรดกด 7 แล้วตามด้วยปุ่ม 'A' เพื่อยอมรับ 'EC OFFER' (เครดิตในภาวะฉุกเฉิน)

เครดิตมิตรภาพ (Friendly Credit)

หากเงินของคุณหมดในระหว่าง 9.00 และ 16.00 นาฬิกาในวันทำงานปกติ มิเตอร์ของคุณจะปิดการใช้ไฟฟ้าลง แต่หากเงินของคุณหมดหลังจาก 16.00 นาฬิกาหรือในวันสุดสัปดาห์ มิเตอร์ของคุณจะรอจนถึง 9.00

นาฬิกาของวันทำงานถัดไปเพื่อเปิดการใช้ไฟฟ้า คุณสามารถดูรายละเอียดเรื่องเครดิตมิตรภาพได้ โดยการกด 8 บนแผงปุ่มกด เครดิตในภาวะฉุกเฉินและเครดิตมิตรภาพเป็นเงินกู้ที่ให้คุณยืม ในครั้งต่อไปที่คุณไปเติมเงิน อันดับแรก

เงินของคุณจะถูกหักตามจำนวนเงินที่คุณได้ใช้ไปกับเครดิตในภาวะฉุกเฉินและเครดิตมิตรภาพในคราวก่อน

ข้อมูลอื่นๆ

มิเตอร์สามารถแสดงข้อมูลต่างๆ มากมายเกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าของคุณ หากอ่านคู่มือฉบับเต็มได้ที่เว็บไซต์ jacanaenergy.com.au/prepaid

การลงทะเบียนรายละเอียดของคุณกับบริษัท Jacana Energy เพื่อรับผลประโยชน์เพิ่มเติม

การมีบัญชีกับเรา จะช่วยให้คุณจัดการเรื่องการใช้จ่ายไฟฟ้าของคุณได้ดียิ่งขึ้น นอกจากนี้ ยังจะช่วยตอบคำถามเกี่ยวกับบัตรหรือการเติมเงินได้ หากคุณมีสิทธิ์ที่จะได้รับส่วนลด คุณต้องลงทะเบียนรายละเอียดของคุณกับเราที่หมายเลข 1800 522 262 เพื่อที่ Territory Families จะสามารถใช้สิทธิ์ส่วนลดให้คุณได้

คุณจำเป็นต้องให้รายละเอียดทั่วไปเกี่ยวกับ

ชื่อ-นามสกุล

วันเดือนปีเกิด

หมายเลขโทรศัพท์

ที่อยู่

รายละเอียดระดับตัวตน (เช่น ใบอนุญาตขับขี่ หนังสือเดินทาง บัตรแสดงอายุ)

โปรดโทรไปที่หมายเลข 1800 522 262 หรือเยี่ยมชมเว็บไซต์ jacanaenergy.com.au/prepaid เพื่อลงทะเบียนบัญชีของคุณ

คำถามที่พบบ่อย

ฉันมี token เก่า ฉันควรทำอะไรกับ token เหล่านั้น?

หากมิเตอร์เครื่องใหม่ของคุณยังไม่ได้รับการติดตั้ง คุณควรใส่ token ของคุณไปยังมิเตอร์เครื่องเก่าให้หมด แล้วเงินจะย้ายไปอยู่ในมิเตอร์ใหม่ของคุณเองในเวลาที่คุณติดตั้งแล้วเสร็จ หากมิเตอร์ใหม่ของคุณได้รับการติดตั้งแล้ว และคุณยังมี token เก่าที่ไม่ได้ใช้ คุณสามารถคืน token เหล่านั้นได้

ฉันมีปัญหาเกี่ยวกับการเติมเงินหรือบัตรของฉัน

โปรดติดต่อบริษัท Jacana Energy ที่หมายเลข 1800 522 262 (วันจันทร์ถึงวันศุกร์ เวลา 8.00 ถึง 18.00 นาฬิกา) เราสามารถช่วยคุณได้

ฉันมีปัญหาเกี่ยวกับมิเตอร์ของฉัน

หากมิเตอร์ของคุณบกพร่องหรือเสียหาย โปรดติดต่อบริษัท Jacana Energy ที่หมายเลข 1800 522 262 เราอาจต้องส่งต่อคุณไปยังผู้ให้บริการเครือข่าย ขึ้นอยู่กับปัญหาในแต่ละกรณี ซึ่งอาจมีค่าธรรมเนียมและค่าบริการได้

ฉันทำบัตรหาย/บัตรของฉันชำรุด ฉันต้องทำอะไรบ้าง?

เราสามารถส่งบัตรทดแทนไปให้คุณ และแจ้งวิธีการเติมเงินให้คุณทราบไปพร้อมกันได้ โปรดติดต่อเราที่หมายเลข 1800 522 262

ฉันได้เติมเงินแล้ว แต่จำนวนเงินไม่แสดงบนมิเตอร์ของฉัน

เมื่อคุณเติมเงินที่ร้านค้า เงินจะถูกส่งไปยังมิเตอร์ของคุณโดยอัตโนมัติ หากมีปัญหาด้านการสื่อสารระหว่างร้านค้ากับมิเตอร์ของคุณ ระบบจะพยายามติดต่อกับมิเตอร์ของคุณให้จนสำเร็จ นอกจากนี้คุณยังสามารถเติมเงินได้ด้วยตนเอง

การเติมเงินด้วยตนเอง

หมายเลขธุรกรรม 20 หลักบนใบเสร็จของคุณเป็นหมายเลขเฉพาะเพื่อการชำระเงิน ในการเติมเงินด้วยตนเอง ให้กด A ตามด้วยหมายเลขธุรกรรม แล้วกด B จากนั้น

มิเตอร์จะแสดงผลว่าการเข้าถึงนั้นได้รับการยอมรับหรือปฏิเสธ โปรดติดต่อเราที่หมายเลข 1800 522 262 หากคุณต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติมใดๆ

หากฉันไม่อยู่บ้านสักพักหนึ่ง ฉันจำเป็นต้องทำอะไร?

โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่า คุณมีเงินเพียงพอที่จะรักษาเครื่องใช้ไฟฟ้าที่สำคัญให้ทำงานอยู่ในขณะที่คุณไม่อยู่บ้าน เช่น ตู้เย็นและตู้แช่แข็ง

การย้ายเข้าอยู่

หากคุณย้ายเข้าไปในบ้านที่มีมิเตอร์ใหม่แบบชำระเงินล่วงหน้า และคุณยังไม่มีบัตรรูด โปรดติดต่อบริษัท Jacana Energy ที่หมายเลข 1800 522 262 เพื่อจัดเตรียมการการใช้ไฟฟ้าให้คุณ

ฉันจะย้ายบ้าน ฉันจำเป็นต้องทำอะไร?

หากคุณย้ายไปบ้านหลังอื่นที่มีมิเตอร์แบบชำระเงินล่วงหน้า คุณสามารถนำบัตรรูดของคุณติดตัวไปด้วย โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้แจ้งเราให้เชื่อมโยงบัตรรูดของคุณกับมิเตอร์ที่บ้านใหม่ของคุณไว้ หาก你还คงใช้บัตรโดยที่ไม่ได้แจ้งให้เราทราบว่าคุณย้ายบ้านแล้ว นั่นหมายถึงคุณยังเติมเงินให้มิเตอร์ของบ้านเก่าอยู่

หากบ้านใหม่ของคุณไม่มีมิเตอร์แบบชำระเงินล่วงหน้า โปรดทิ้งบัตรรูดของคุณไว้ให้กับผู้มาพักอาศัยใหม่ และอย่าลืมที่จะแจ้งให้เราทราบว่าคุณได้ย้ายออกมาแล้ว เพื่อให้เราสามารถอัปเดตรายละเอียดให้กับผู้มาพักอาศัยใหม่ได้

โปรดติดต่อบริษัท Jacana Energy ที่หมายเลข 1800 522 262 เพื่ออัปเดตรายละเอียดของคุณ

การช่วยเหลือและการสนับสนุน

โปรดแจ้งให้เราทราบหากคุณมีข้อเสนอนะใดๆ หรือต้องการให้เราช่วยเหลือเรื่องการใช้บัตรเติมเงินอันใหม่ของคุณ

โทรศัพท์ 1800 JACANA (1800 522 262)

เว็บไซต์ jacanaenergy.com.au/prepaid

ทางไปรษณีย์ PO Box 1785, Darwin City NT 0800

ความสัมพันธ์ของเรา contigo

ความสัมพันธ์ระหว่างเรากับคุณ มาพร้อมกับความรับผิดชอบและข้อผูกพันบางประการสำหรับทั้งสองฝ่าย ซึ่งความรับผิดชอบและข้อผูกพันเหล่านี้ มีระบุอยู่ในเอกสารข้อตกลงและเงื่อนไขมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับการชำระค่าไฟล่วงหน้า สิ่งเหล่านี้จะเป็นผลโดยที่คุณไม่ต้องกรอกข้อมูลหรือลงชื่อในเอกสารใดๆ และจะเริ่มต้นเมื่อคุณเริ่มใช้ไฟฟ้าที่บ้านของคุณ โปรดเยี่ยมชมเว็บไซต์ jacanaenergy.com.au/prepaid เพื่ออ่านสำเนาข้อตกลงนี้

โปรดออนไลน์ไปที่เว็บไซต์ jacanaenergy.com.au/prepaid เพื่ออ่านข้อมูลในภาษาของคุณ

การคืน token ที่ไม่ได้ใช้งาน

Token ใดๆ ที่ไม่ได้ใช้งาน สามารถส่งคืนให้กับบริษัท Jacana Energy ได้ เราจะแปลงเป็นเงินให้ในมิเตอร์ของคุณ โปรดกรอกแบบฟอร์มด้านล่างนี้ แยกเอกสารออกมาจากคู่มือ แล้วส่งแบบฟอร์มนี้มาพร้อมกับ token ของคุณ ตามที่อยู่ดังต่อไปนี้

ไม่ต้องติดแสตมป์

แบบฟอร์มการคืน Token

รายละเอียดของเจ้าของบัญชี

ชื่อตัว:

นามสกุล:

ที่อยู่สำหรับรับบริการ (จัดส่ง) :

อีเมล:

ประเภท ID:

หมายเลข ID:

วันหมดอายุของ ID:

วันเดือนปีเกิด:

รายละเอียดบัตร power card ที่ไม่ได้ใช้งาน:

จำนวน token ที่ส่งคืน:

มูลค่าทั้งหมดของ token ที่ส่งคืนเป็นดอลลาร์: \$

ข้าพเจ้าเข้าใจว่า ในการโอนเงินไปยังมิเตอร์เครื่องใหม่ของข้าพเจ้า บริษัท Jacana Energy จะเปิดบัญชีค่าไฟในนามข้าพเจ้า

ลายมือชื่อ: